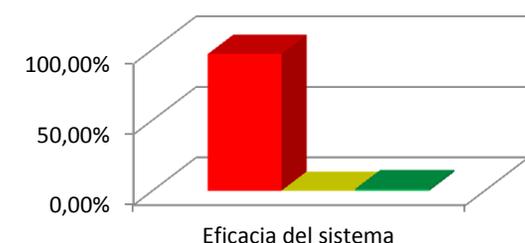


| Objetivo General   | Indicador  | Fórmula  | Estado                        | Meta                                | Rangos                          |   |
|--|--|--|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|---|
| <b>Evaluar y mejorar continuamente la gestión del Programa de Gestión de Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo de IBM DE VENEZUELA. S.C.A.</b> | % Indicador de horas de capacitación en la nómina total<br><br>Corresponde a la eficacia del sistema (cumplimiento en el logro de las metas)                               | $(N^{\circ} \text{ horas cursadas por participante} / N^{\circ} \text{ horas meta en un trimestre}) * 100$ en rangos   | 96,86%<br>(749 participantes) | 100%<br>(16 horas por participante) | < 75%<br>(< 12 horas)           |  <p style="text-align: center;">Eficacia del sistema</p>   |
|  |  |  | 0,13%<br>(1 participantes)    |                                     | 75-99,9%<br>(≤ 12 - 15,9 horas) |   |
|  |  | 1,46%<br>(11 participantes)  | ≥ 100%<br>(≥ 16 horas)        |                                     |                                 |   |
|  | % Indicador de participación activa en el programa de capacitación<br><br>Corresponde a la eficiencia y efectividad del sistema (grado de aprovechamiento de los recursos) | $(N^{\circ} \text{ de participantes que han aprobado al menos un curso} / N^{\circ} \text{ de la nómina total}) * 100$ | 1,73%<br>(13 participantes)   | 100% de los participantes           | < 75%                           |  <p style="text-align: center;">Eficiencia del sistema</p> |

**Alerta estratégica:**

|  |                |
|--|----------------|
|  | Cumplimiento   |
|  | Alerta         |
|  | Incumplimiento |

**Observaciones generales:**

La meta es el 100% de la población de la nómina pues se refiere a un cumplimiento legal establecido en la Norma Técnica 01-2008: 16 horas trimestrales por trabajador. Se establecen rangos para el estudio del comportamiento en el trimestre, lo cual representa evidencia del cumplimiento legal del centro de trabajo. Población total de IBM DE VENEZUELA. S.C.A.: 750 participantes efectivamente matriculados.

**Sugerencias y planes de acción:**

- Realizar una campaña de información por correo electrónico y carteleras sobre la necesidad individual de formarse en seguridad y salud en el trabajo y su importancia legal para la empresa.
- Planificar reuniones entre el servicio de seguridad y salud laboral y los jefes de departamento para promover desde los niveles organizacionales superiores la capacitación en seguridad y salud en el trabajo a través de la plataforma Moodle (por ejemplo).
- Asignar una cuenta de correo electrónico en el servidor de IBM a Medicina Laboral de Venezuela C.A. cuya configuración SMTP pueda realizarse en la aplicación Moodle utilizada para la formación virtual.
- Realizar una campaña diagnóstica para identificar por qué los trabajadores de IBM no ingresan al sistema y no alcanzan las metas trimestrales.